



# MOTTO

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA DUMAI

*Ramah  
Amanah & Disiplin*

## JANJI PELAYANAN

1. MELAYANI DENGAN (5 S) SENYUM, SAPA, SOPAN, SIGAP, DAN SELESAI
2. TANGGAP, TERAMPIL DAN TELITI DALAM BEKERJA (3T)
3. MEMBERIKAN INFORMASI PELAYANAN SECARA TEPAT, TRANSPARAN DAN TUNTAS
4. MENCIPTAKAN SUASANA PELAYANAN YANG BERSIH INDAH DAN NYAMAN
5. MEMBERIKAN PELAYANAN DENGAN IKHLAS